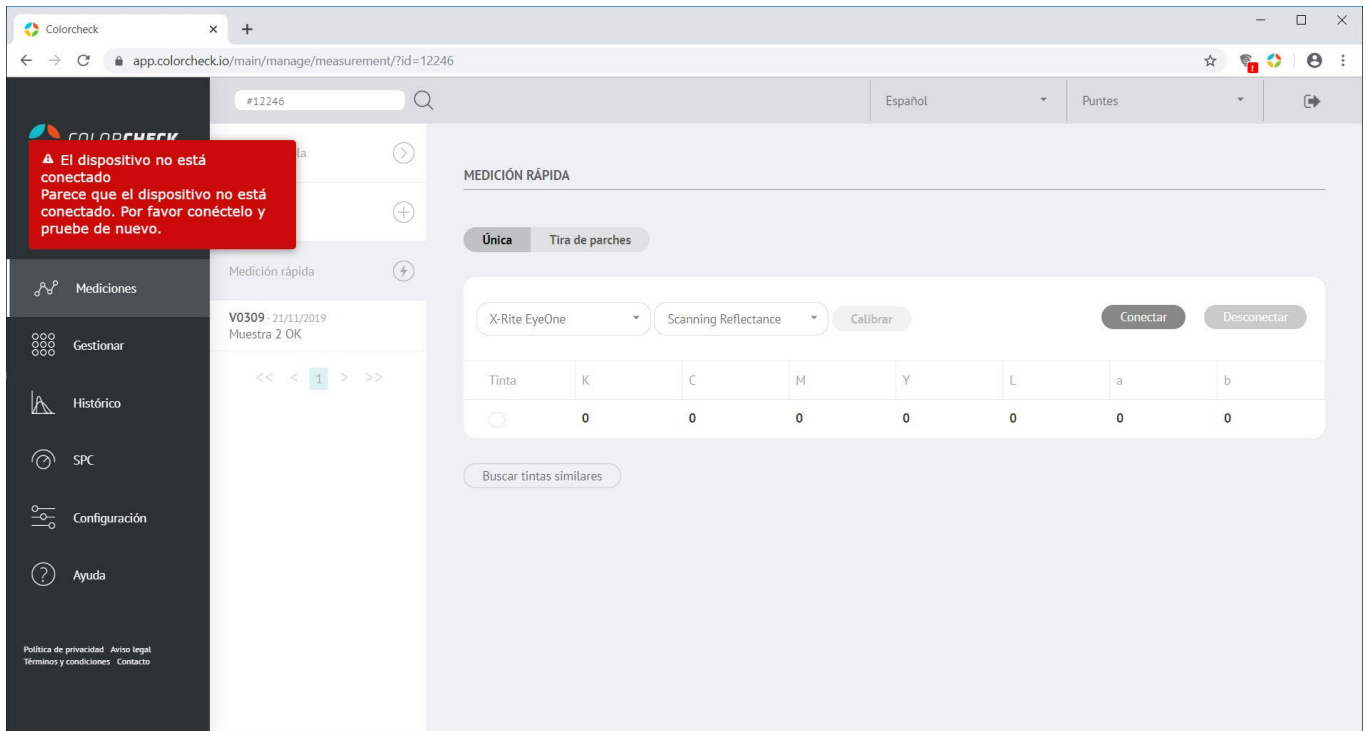
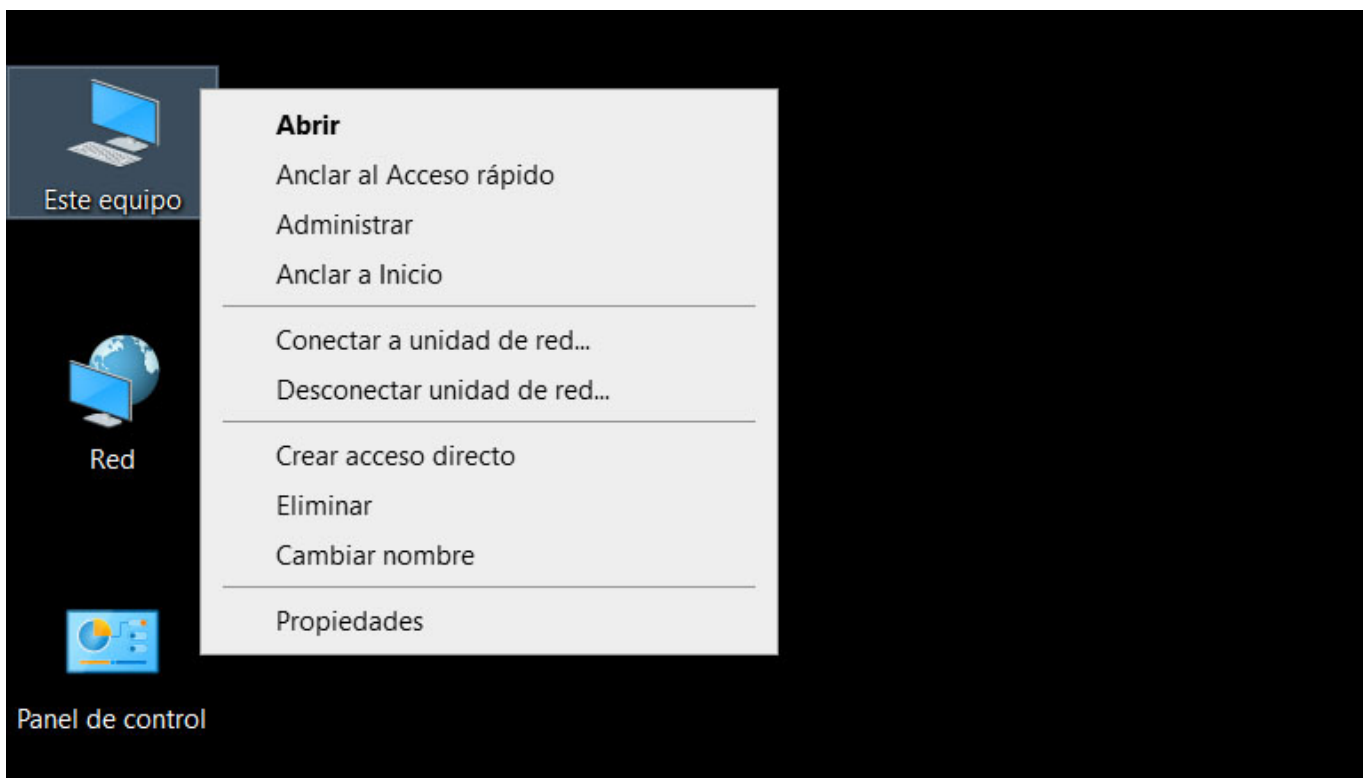


WINDOWS 10 NE RECONNAÎT PAS VOTRE APPAREIL

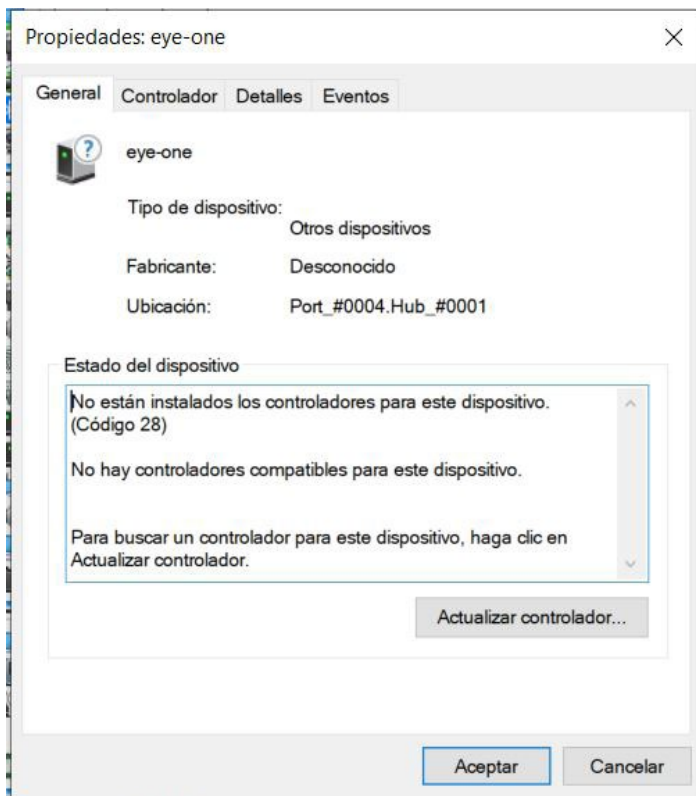
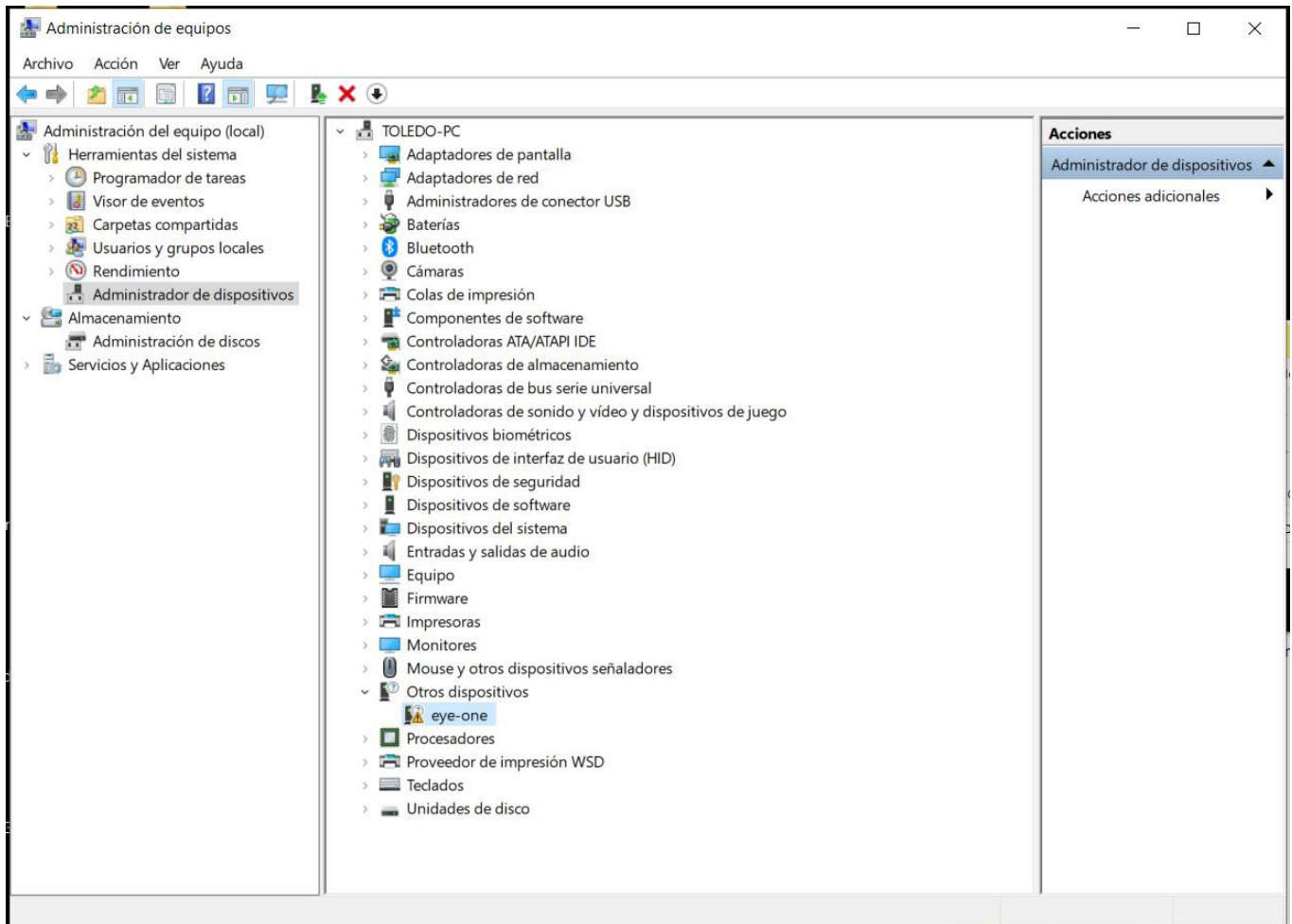
Lorsque cela se produit, dans l'application Colorcheck elle-même, un avertissement rouge apparaît comme celui de la capture d'écran ci-dessous.



Pour y remédier, nous devons aller dans «my computer»



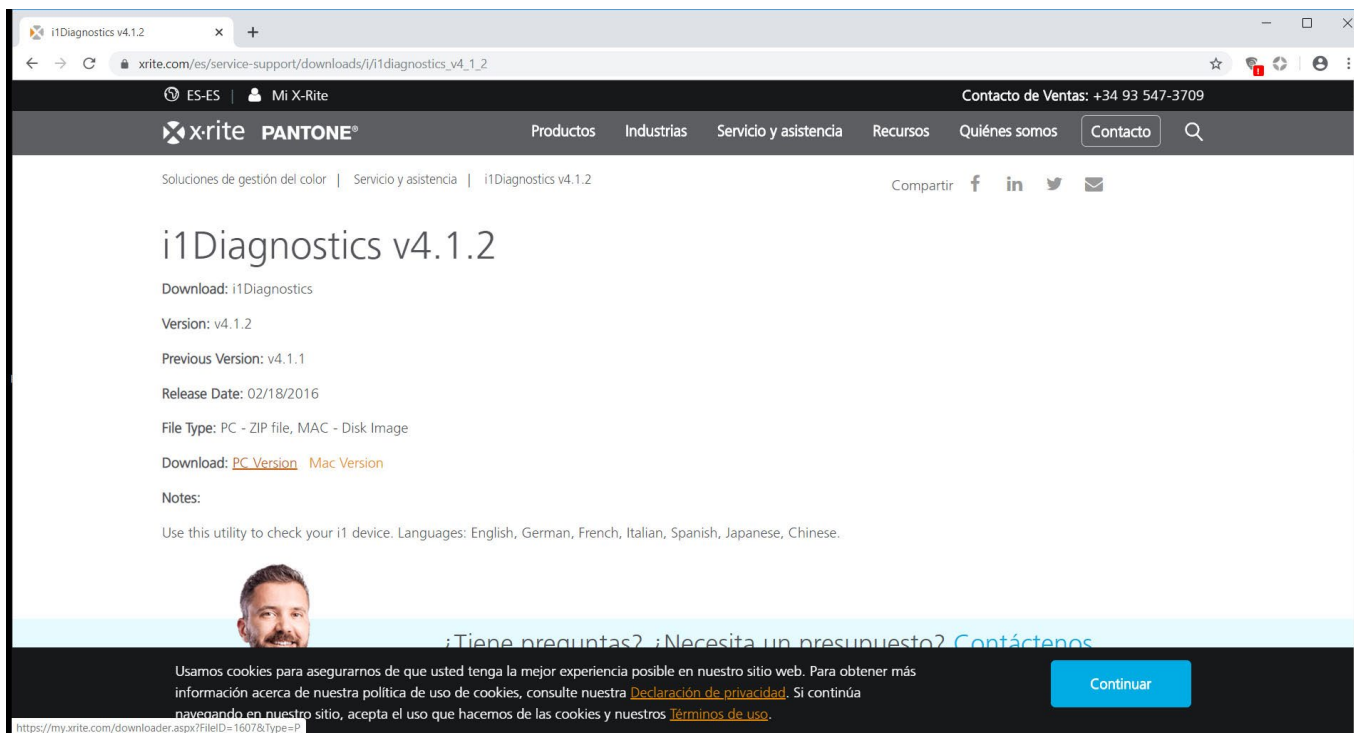
Desktop management > device manager. Nous recherchons le nôtre, dans ce cas, ce sera eye-one.



«L'état de l'appareil» apparaît dans la fenêtre des propriétés du i1 et bien que l'eye-one soit reconnu, les drivers installés ne sont pas corrects. Pour résoudre ce problème, nous devons installer l'application i1 Diagnostics sur l'ordinateur qui installera les drivers correspondants.

Remarque: si vous cliquez sur «Mettre à jour le driver...», Windows ne parviendra pas à trouver un driver valide ...

Recherchez dans le navigateur X-RITE i1 DIAGNOSTICS pour Windows, téléchargez-le et installez-le.



The screenshot shows a web browser window with the URL [xrite.com/es/service-support/downloads/i1diagnostics_v4_1_2](https://www.xrite.com/es/service-support/downloads/i1diagnostics_v4_1_2). The page header includes the X-Rite and Pantone logos, navigation menus for 'Productos', 'Industrias', 'Servicio y asistencia', 'Recursos', 'Quiénes somos', and 'Contacto', and a search icon. The main content area is titled 'i1Diagnostics v4.1.2' and provides the following details:

- Download: i1Diagnostics
- Version: v4.1.2
- Previous Version: v4.1.1
- Release Date: 02/18/2016
- File Type: PC - ZIP file, MAC - Disk Image
- Download: [PC Version](#) [Mac Version](#)
- Notes: Use this utility to check your i1 device. Languages: English, German, French, Italian, Spanish, Japanese, Chinese.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with a 'Continuar' button and a cookie consent notice: 'Usamos cookies para asegurarnos de que usted tenga la mejor experiencia posible en nuestro sitio web. Para obtener más información acerca de nuestra política de uso de cookies, consulte nuestra [Declaración de privacidad](#). Si continúa navegando en nuestro sitio, acepta el uso que hacemos de las cookies y nuestros [Términos de uso](#).'



The screenshot shows the 'Instalar - i1Diagnostics 4' window. It features the i1Diagnostics logo on the left, which consists of a stylized 'i1' figure with a pulse line at the bottom. The main text reads:

Bienvenido al asistente de instalación de i1Diagnostics 4

Este programa instalará i1Diagnostics 4.1.2 en su sistema.

Se recomienda cerrar todas las demás aplicaciones antes de continuar.

Haga clic en Siguiente para continuar o en Cancelar para salir de la instalación.

At the bottom of the window, there are two buttons: 'Siguiente >' (highlighted with a blue dashed border) and 'Cancelar'.

